

Тауарлардың алу-сату шарты

Павлодар қаласы, 2018 жыл

Кейін «Сатушы» деп аталған «**KDV Қазақстан**» шектеулі жауапкершілігімен серіктестік Жарғының негізінде әрекет ететін Шадрінова Татьяна Борисовна директордың тұлғада мұнан былай «Сатып алушы» деп аталған кез келген жеке тұлғаға төменде айтылған туралы осы шартты жасасуға ұсынады:

Терминдер мен анықтамалар:

Акцепт-бұл Тапсырыстың төлеу мен рәсімдеу жолымен офертаны сөзсіз және толық қабылдау туралы тұлғаның жауабы.

Тауарды қашықтықтан сату тәсілі- каталогтарда, даңғылдарда, бүктемеде бар тауар сипаттамасымен ұсынылған, немесе фото суреттерінде ұсынылған немесе пошталық байланыстың желілерін, электр байланыстың желілерін, соның ішінде «Интернет» ақпараттық-телекоммуникациялық желілерді, сондай-ақ телеарналарды және радио арналарды трансляциялау үшін және тауармен немесе осындай шартты жасасу кезінде тауар үлгісімен сатып алушының тікелей танысу мүмкіндігін болдырмайтын өзге де тәсілдермен қолданумен, сатушымен сатып алушының танысу негізінде жасалатын бөлшек алу-сату шарты бойынша тауарларды сату.

«KDV Қазақстан» ЖШС интернет-дүкені- сатушы, онлайн пайдаланушыларына мобильдік қосымша арқылы немесе өзіннің браузерінде (әрі ғарай мәтін бойынша – «интернет-дүкен») тапсырысты төлеуге, тапсырысты жеткізу мен төлем тәсілін таңдауға, сатып алу үшін тапсырысты қалыптастыруға мүмкіндік беретін «Интернет» ақпараттық-коммуникациялық желі арқылы дистанциялық әдісімен тауарларды сатуын жүзеге асыратын ақпараттық ресурсы.

Бөлшек сатып алу -сату шарты- бұл сатушы кәсіпкерлік қызметімен байланысты емес, жеке, отбасылық, үй немесе өзге де қолдану үшін арналған, қызметті ұсынуға немесе тауарды сатып алушыға беруге міндеттенетін шарт. Бөлшекте сатып алу-сату шарты жария шарты болып табылады.

Сатып алушы-кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес жеке, отбасылық, үй және өзге де қажеттіліктер үшін ғана тауарларды қолданатын немесе сатып алатын, тапсырыс беретін немесе тапсырыс беру немесе иеленуге ниеті бар азамат.

Сатушы- интернет-магазин арқылы тауарларды сатуды жүзеге асыратын «KDV Қазақстан» ЖШС

Жария офертасы- егер ол бөлшекте сатып алу-сату шарттың елеулі шарттарын қамтыса, бұл тұлғалардың анықталмаған ортасына жүгінген тауарлардың сипаттамаларында және каталогтарында оның жарнамасында тауардың (қызметтің) ұсынысы болып табылады.

Тауар- бұл Сатып алушымен тапсырысты рәсімдеу сәтінде интернет-дүкенінде ұсынылған өнімдер атауының тізбесі. Дистанциялық әдісімен сатылатын тауарлардың тізбесі бір жақты тәртіпте Сатушымен анықталады.

Тапсырыс- төлемнің шамасы және түрі, қасиеттері және мөлшерінде интернет -дүкенде орналасқан тауардың ассортименттік тізбесінен тауарларды Сатып алушымен таңдаған жөнінде мәлімдемелерді қамтитын құжат. Сатып алушымен тапсырысты төлеу мен рәсімдеу осы шарттың барлық шарттарын толық Сатып алушы қабылдайтыны жөнінде растауы болып табылады.

1. Шарттың мәні.

1.1. Сатушы Сатып алушының тапсырысымен сәйкес Сатып алушының меншігіне кәсіпкерлік қызметімен байланысты емес жеке, отбасылық, үй немесе өзге де қолдану үшін арналған тауарды беруге міндеттенеді, ал сатып алушы шартта көрсетілген мерзімде және тәртіпте тауарды төлеуге және қабылдауға міндеттенеді.

1.2. Осы Шарт Сатып алушының және сатушының өзара әрекеттің жалпы құқықтық қағидаттарын сипаттайды. Қою, өңдеу, тапсырысты орындау, төлеу, интернет-дүкеннің тиісті бөлімдеріне көрсетілген тауарды жеткізу өзекті жағдайларына қатысты егжей-тегжейлі мәліметтер.

2. Тауардың тапсыру мен Тапсырыстың қалыптастыруы.

2.1. Интернет-дүкенінде ұсынылған тауар туралы мәліметтер, сыртқы түрдің бейнелеулері анықтамалық сипатын қамтиды және тауардың сипаттамалары мен қасиеттері жөнінде сенімді ақпаратты толық мөлшерде жібере алмайды. Сатып алушы оны қызықтыратын барлық ақпаратты Сатушыдан шартты жасасқанға дейін алуға құқылы. Сатып алушымен тапсырысты рәсімдеу, Сатып алушы қолданыстағы заңнамасымен, сонымен қатар дистанциялық әдісімен тауарларды сату ережелерімен сәйкес оған ұсынылған болған барлық ақпаратты алды.

2.2. Сатушы интернет-дүкенде қолданылатын техникалық рәсімдермен сәйкес «себетке тауардың жиынтығы» арқылы тапсырысты рәсімдейді. Толық немесе ішінара тапсырысты орындау мүмкінсіздігі кезінде Сатып алушы телефонның нөмірі бойынша немесе электрондық поштаның мекен жайы бойынша Тапсырысты рәсімдеу кезінде көрсетілген бойынша ол туралы хабарландырылады. Сатып алушымен келісім бойынша Сатушы басқамен тиісті тауарды ауыстыруға құқылы.

2.3. Сатып алушы тапсырысты Сатушымен кндеу және тауарды жеткізу үшін жеткілікті көлемде өз туралы, өзіннің жүрген жеру туралы және/немесе өзге де жеткізу мекен жайы туралы және басқа жеке ақпаратты Сатушыға ұсынуға міндетті. Сатып алушымен ұсынылған ақпарат домофон нөмірі, ішкі телефонның нөмірі, үй жайдың нөмірі және т.б. қажет болған кезінде толық және анық болуы тиіс.

2.4. Сатып алушы Тапсырысты рәсімдеу кезінде көрсетілген мекен жай бойынша тауарды қабылдауға келісті. Сатып алушы жеткізілімді жүргізетін тұлғаға көрсетілген үй жайға жеткізу үшін кедергісіз және еркін қолжетімдігін ұсынуға міндетті, сонымен қатар қорғаныс қызметіне, консервацияға және тағы басқаларға өтінішті беру арқылы, осындай болу кезінде өткізетін жерде тікелей тауарды қабылдауға міндетті.

2.5. Тауарларды қабатқа және тағы басқаларға жеткізу, көтеру, түсіру шарттары интернет-дүкенінде жарияланған ақпаратпен сәйкес әрекеттер анықталады.

2.6. Жеткізілген тауар оның (жеткізудің өзге де көрсетілген мекен жайына) орналасқан орны бойынша Сатып алушыға беріледі, ал Сатып алушының болмаған жағдайында- пәтердің жеткізілім мекен жайы ретінде Сатып алушымен көрсетілген, тұрған кез келген тұлғаға беріледі. Тауарды жеткізген тұлғаның және Сатып алушымен көрсетілген мекен жай бойынша Тауарды қабылдаған тұлғаның өкілеттіліктер (ҚР Азаматтық кодексінің 163 бабының 1 тармағының 2 абзацы) олар әрекет ететін жағдайынан қамтиды және Сатып алушы уәкілетсіз тұлғамен тауарды алумен байланысты наразылықтарды ұсынуға құқылы емес.

2.7. Сатушы алдын ала хабарламаусыз тауарлардың жеткізілуін жүзеге асыратын тұлғалардың ұауіпсіздігін қамтамасыз ету мүмкіндігінде Сатушыда күміннің болу кезінде қайда тауарлардың жеткізілімі жүзеге асыратын мекен жайлардың тізімінен кейбір мекен жайларды жоюға құқылы.

2.8. Сатушы оның сақтау мен тасымалдау шарттарын сақтау кезінде тауардың тұтынушылық қасиеттерін сақтайтын және осындай тауарлар үшін әдетте қолданылатын, қаптаманың тауарларында болуын қамтамасыз етеді.

2.9. Тапсырысқа кіретін тауарлар жазбаша түрінде құрылған жүкқұжаттың негізінде Сатып алушыға беріледі. Тауарларды қабылдау кезінде Сатып алушы оларды қарауға, құрылған Тапсырысты және (ассортимент, саны, құны бойынша) жүкқұжаттың жеткізілген тауарларына сәйкес көз жеткізуге, тауарларды қабылдау үшін барлық өзге де әрекеттерді орындауға міндетті.

Жүкқұжатты қол қоюмен Сатып алушы олармен тауарларды алынған саны, бағасы, ассортимент бойынша оның талаптары бойынша қанағаттандырып, жарамсыздықтың тиісті мерзімін қамтитынын растайды. Тексерусіз жүкқұжатты қол қою тәуекелі Сатып алушыға жатады, Тапсырыстың шартымен қойылған тауарлардың сәйкес болмауы жөнінде наразылықтар бұл жағдайда сатушымен қабылданбайды.

2.10. Сатушының Сатып алушының алдындағы міндеттемелер тауарларды Сатып алушыға нақты тікелей жіберуінен кейін орындалған деп саналады.

2.11. Тауарға меншік құқығы, шығындардың тәуекелдері немесе тауардың зақымданулары жүкқұжатқа Сатып алушының растайтын қолымен тапсырыс беру сәтінде Сатып алушыға Сатушыдан ауысады.

2.12. Сатушы Сатып алушыға тауардың тиісті сапасында беруге міндетті. Тауардың сапасы сәйкестіктің декларациясымен расталады.

2.13. Тиісті емес сапада тауар сатылған сатып алушы, егер ол Сатып алушымен келісілмеген болса, онда өзіннің таңдауы бойынша талап етуге құқылы:

- а) тауардың кемшіліктерінің өтеусіз жоюды;
 - б) сатып алу бағаның мөлшерлес азаюын;
 - в) сатып алу бағасының қайта есептеумен сәйкес, (модельдер, артикулды) ұқсас маркалы тауарға немесе (модельдер, артикулды) баска марканың тура сондай тауарға ауыстыру;
 - г) тауар үшін төленген соманы қайтаруын талап етуге және шарттың орындауынан бас тартуға.
- 2.14. Ақшалай қаражаттарды тиісті емес сападағы Тауар үшін Сатып алушымен төлендерді қайтаруы қолма-қол ақшасыз және қолма-қол нысандарында жүзеге асырылады. Сатып алушыға ақша қаражаттардың қайтару мерзімі- Сатып алушының тиісті талаптардың ұсыну күннен 10 (он) күнге дейін.
- 2.15. Тауарларды жеткізетін тұлғалар осы шарттың шарттарын және/немесе тауарлар сатуларының шарттарын, және/немесе ассортиментке, санға, тауардың сапасына қатысты наразылықтарды қабылдауға уәкілетті емес. Назылықтарды жіберу үшін мекен-жай; 140000, Павлодар қ., Северный өнекәсіп аймағы, 46 үй.

3. Төлемнің бағасы мен тәртібі.

- 3.1. Тапсырысты қалыптастыру кезіндегі қолданыстағы тауарға арналған бағалар интернет-дүкеннің тиісті бөлімінде көрсетіледі.
- 3.2. Сатушы Сатып алушымен қалыптастырылған тапсырысты орындау мүмкіндігінің растауына дейін кез келген сәтінде біржақты тәртіпте тауарға арналған бағаларды ауыстыруға құқығын қамтиды.
- 3.3. Сатып алушы, егер өзгесі Сатып алушы және Сатушының арасында әрекет ететін жеке шартымен қарастырылмаған, беруге дейін олардың қалыптастырылған тапсырысты төлеуге немесе оған тауарларды беру кезінде тікелей төлеуге міндетті.
- 3.4. Тапсырыс Сатып алушымен (курьерге) қолма-қол, (курьерге) банктік картасымен немесе (электрондық төлеу жүйелері арқылы есептік шоттан) ақшасыз ақша қаражаттармен төленуі мүмкін.
- 3.5. Сатушы осы шартқа өзгерістерді енгізусіз төлем қолжетімді әдістердің тізімін кез келген сәтінде ауыстыру құқығын сақтайды. Тапсырысты қалыптастыру кезіндегі қолданыстағы төлеудің әдістері интернет-дүкеннің тиісті бөлімінде көрсетіледі.

4. Даулардың шешілуі.

- 4.1. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының негізінде келіссөздер жолымен шешілетін болатын, Тараптар арасында туындауы мүмкін, барлық даулар мен келіспеушіліктер.
- 4.2. Келіссөздер процесінде реттелмеген даулар қазақстан республикасының қолданыстағы заңнамасымен орнатылған тәртіпте Сатушының орналасқан жер бойынша сотта шешіледі.

5. Сатып алушылар үшін ақпарат.

- 5.1. Сатушының толық фирмалық атауы және орналасқан жері осы шарттың 7 бөлімінде, сондай-ақ «Байланыс» бөліміндегі интернет-дүкенінде көрсетілген.
- 5.2. Осы шарттың қолданылу мерзімі- оның барлық шарттарды тараптармен орындауына дейін және тапсырысты рәсімдеу күннен.
- 5.3. Шартты жасасу жөнінде ұсыныс толық немесе ішінара тауарларды тасымалдау мүмкінсіздігі жағдайында немесе мерзімнің және әдісімен тапсырысты қалыптастыру кезінде Сатып алушымен көрсетілгенде Сатушымен қайтарып алынуы мүмкін.
- 5.4. Сатып алушының жеке кабинетінің тіркелу кезінде және/немесе тапсырысты рәсімдеу кезінде жеке тұлға болып табылатын, Сатып алушы сатушыға өзіннің (тегі, аты, әкесінің аты, тұрғылықты мекен-жайы, орналасқан жері, телефон нөмірі, электронды поштаның мекен-жайы) жеке деректерін жинауға, сақтауға және өңдеуге келісімін береді. Бұл деректер Сатушы тарапынан сатып алушының тапсырыстарын өңдеуге, тауарларды жеткізуге, сатып алушының сатып алу тарихын қалыптастыру үшін оны сатып алудың жеңілдікті шарттарымен қамтамасыз ету үшін қашықтағы қаражат арқылы сатуға ұсынылатын тауарларды сату туралы шартты орындау мақсатында пайдаланылуы мүмкін. Бұл деректер Сатушының қызметкерлеріне қол жетімді болады және Сатып алушыға тауарларды жеткізу үшін Сатушы үшінші тарапқа (тасымалдау немесе көлік-экспедиторлық қызметін жүргізу) жіберілуі мүмкін.

6. Өзге де шарттар.

- 6.1. Осы шарт барлық Сатып алушылар үшін бірдей және қосылу шарты болып табылады.
- 6.2. Сатушы осы шарттың шарттарына өзгерістерді біржақты тәртіпте енгізуге құқығын қалдырады.
- 6.3. Сатып алушы сатушының алдын ала хабарлауынсыз үшінші тұлғаға осы шарт бойынша өзіннің құқықтарын беруге құқылы емес. Осы шарт бойынша Сатып алушыға міндеттердің ауыстыруы Сатушының алдын ала жазбаша келісімімен жол беріледі.
- 6.4. Осы келісім аясында берілген және оның орындалуына байланысты берілген барлық ақпарат пен құжаттар, сондай-ақ жеке ақпарат құпия болып табылады және жариялануға жатпайды.

7. САТУШЫНЫҢ РЕКВИЗИТТЕРІ:

«KDV Қазақстан» ЖШС
140000, Павлодар қ., Северный өнекәсіп аймағы, 46 үй,
БСН 041240000988,
Тел. (7182) 730-471;
Банк реквизиттері:
ЖСК KZ819260501132358000
"Казкоммерцбанк" АҚ-ға
БСК KZKOKZKX